



Progetto Monitoraggio 2024
Emilia-Romagna

**Implementazione
Piattaforma
OsSIP-ER**

CNA - CONFARTIGIANATO - CASARTIGIANI - CLAAI - CGIL - CISL - UIL

INDICE

IMPLEMENTAZIONI LATO SERVER	5
AGGIORNAMENTO STRUTTURA PAGINA WEB	5
AGGIORNAMENTO BANCHE DATI.....	6
AGGIORNAMENTO CONTENUTI TESTUALI.....	6
IMPLEMENTAZIONE DATA VISUALIZATION	6
AGGIORNAMENTO APPENDICE STATISTICA.....	7

IMPLEMENTAZIONI LATO SERVER

- Rinnovo del dominio www.ossiper.it e servizio di posta elettronica con server POP3S e IMAP4S per la ricezione e server SMTPS per l'invio, web-mail professionale con rubrica, filtro antivirus e antispam, gestione inoltri e risponditore automatico;
- Rinnovo del dominio www.ossiper.com con reindirizzamento a www.ossiper.it;
- Rinnovo spazio server con le seguenti caratteristiche:
 - 1.000 MB garantiti su dispositivi SAN di fascia *enterprise*, dotati di controller ridondanti e connessi ai server con doppio link con tecnologie FC 8 Gbps, FCoE 10 Gbp ed i SCSI;
 - SLA (*Service Level Agreement base*) che garantisce la disponibilità delle risorse acquistate pari al 99,9% su base annua (escluse le attività programmate di manutenzione e aggiornamento dei sistemi, che vengono svolte in una finestra temporale di manutenzione, previa comunicazione agli utenti);
 - Backup giornaliero del sito web;
- Implementazione *Content Management System* (CMS);
- Rinnovo certificato SSL Let's Encrypt per navigazione sicura con protocollo HTTPS;
- Monitoraggio salute e prestazioni del sito;
- Indicizzazione sui motori di ricerca con servizio di statistiche online;
- **Patch Management:** Pianificazione e applicazione degli aggiornamenti del sistema operativo, del software del server web, dei servizi di backend e delle librerie utilizzate per garantire che siano presenti le ultime patch di sicurezza e correzioni di bug;
- Backup giornaliero del sito web e verifica periodica che i processi di backup siano in funzione e che i dati siano salvati correttamente.

AGGIORNAMENTO DI SISTEMA

- Correzione bug termometro grafico Area Indici;
- Correzione bug menù appendice statistica;
- Correzione bug creazione *sitemap*;
- Correzione bug CMS;
- Migrazione del sistema di statistiche online dalla versione Google Analytics Universal a Google Analytics 4. Questa attività non solo rappresenta un aggiornamento tecnologico, ma anche un'opportunità per l'osservatorio di ottenere dati più ricchi e approfonditi sull'utilizzo del sito web da parte degli utenti.

AGGIORNAMENTO STRUTTURA PAGINA WEB

- Ottimizzazione menù di navigazione;

AGGIORNAMENTO BANCHE DATI

- Aggiornamento banca dati Movimprese:
 - Revisione sintassi di acquisizione DB;
 - Scarica Banche dati Movimprese;
 - Creazione DB Totale imprese;
 - Creazione DB Imprese artigiane;
 - Creazione DB Unico;
 - Creazione DB Incidenze;
 - Creazione DB Adesioni.

AGGIORNAMENTO CONTENUTI TESTUALI

- Ottimizzazione ricerca SEO;
- Ottimizzazione Tag contenuti;
- Aggiornamento pagina analisi del contesto imprenditoriale;
- Aggiornamento pagina analisi peso del comparto Artigiano;
- Aggiornamento pagina analisi Aziende aderenti;
- Aggiornamento pagina analisi Tasso di penetrazione.

IMPLEMENTAZIONE DATA VISUALIZATION

La Data Visualization è definita come l'esplorazione visuale/interattiva e la relativa rappresentazione grafica di dati di qualunque dimensione (small e big data), natura e origine. Permette, in estrema sintesi, di identificare fenomeni e trend che risulterebbero poco visibili da una prima analisi dei dati. Si fa riferimento, pertanto, ad un insieme di tecniche di rappresentazione grafica dei dati che ne permette l'esportazione in un formato che ne permette la consultazione interattiva.

Grazie a questo tipo di visualizzazione, è possibile portare il processo di analisi ad uno step più avanzato: nell'ambito dell'"Analytics", infatti, una delle attività sempre più centrale è l'approccio strutturato alla creazione di report visivi interattivi che permettono a chi consulta i dati di interpretarli con più facilità e di coglierne rapidamente le evidenze più rilevanti.

Per l'implementazione di questa metodologia di rappresentazione grafica il gruppo di ricerca ha confermato anche quest'anno l'utilizzo dello strumento di analisi Power BI. POWER BI è un programma Microsoft che permette di gestire tutte le operazioni di analisi inerenti all'area tematica della Business Intelligence. Il risultato ottenuto utilizzando POWER BI è una rappresentazione grafica estremamente immediata dei dati a disposizione. Il risultato è un insieme di grafici, mappe e tavole dinamiche che si adattano istantaneamente in funzione delle scelte fatte dall'utente, anche cliccando direttamente sul grafico. Il prodotto in output permette nel caso specifico di approfondire, in modo immediato e dinamico, analisi dettagliate a livello settoriale, territoriale e longitudinale.

Lo strumento di visualizzazione implementato consente di creare elementi di *Dashboard* (o cruscotto), strumenti di analisi dei dati self-service come *PivotTable* e *PivotChart* e strumenti basati

sul cloud per l'analisi dei dati; permette, inoltre, di connettersi a molte origini dati implementabili nel tempo.

Lo strumento incorpora sei componenti principali, le quali possono essere usate anche separatamente:

- POWER QUERY: per interrogare e unire i dati;
- POWER PIVOT: strumento di gestione dei dati in forma tabulare;
- POWER VIEW: strumento per la visualizzazione grafica dei dati;
- POWER MAP: strumento per la visualizzazione geolocalizzata dei dati;
- POWER Q&A: un motore di linguaggio naturale per porre domande e ottenere risposte;
- POWER BI DESKTOP: versione desktop del programma.

Le fasi operative prevedono per ogni edizione una serie di step propedeutici tra loro:

- Formazione su software Power-BI;
- Messa a sistema dei DB relativi alle aree tematiche da rendere navigabili;
- Aggiornamenti di sicurezza Power-BI e aggiornamento di compatibilità per i dashboard esistenti;
- Elaborazione dashboard in locale su Power Bi desktop;
- Migrazione su supporto on-line
- Integrazione *dashboard* su piattaforma OsSIP-ER;

In questa edizione del progetto di monitoraggio si è provveduto a:

- aggiornamento *dashboard* Imprese artigiane, classifica nazionale e provinciale;
- aggiornamento *dashboard* Imprese artigiane in Emilia-Romagna per settore di attività economica, territorio e forma giuridica;
- aggiornamento *dashboard* Peso del comparto Artigiano su totale delle imprese attive, classifica nazionale e regionale;
- aggiornamento *dashboard* Imprese aderenti in Emilia-Romagna;
- implementazione dashboard **dei risultati della survey effettuata svolta nell'ambito del Monitoraggio 2024-25.**

AGGIORNAMENTO APPENDICE STATISTICA

Sono state aggiornate le elaborazioni relative ai seguenti argomenti:

- Appendice statistica totale imprese;
- Appendice statistica imprese artigiane;
- Imprese Emiliano-Romagnole, file di lavoro;
- Appendice statistica attività formativa 2012-2023;
- Risultati survey 2018-2019;
- Risultati survey 2019-2020;
- Risultati survey 2021.
- Risultati survey 2022-23
- Risultati survey 2023-24
- Risultati survey 2024-25.